

Regulamin Usługi „Elastyczny Pakiet Internetowy”

obowiązuje od 25 maja 2016 roku do odwołania
uwzględnia zmiany obowiązujące od 1 stycznia 2017 r.



„Elastyczny Pakiet Internetowy”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange YES, Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (zwanymi dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent może zakupić pakiety danych i korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Usługa umożliwia transfer danych w ramach mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski bez ponoszenia dodatkowych opłat.
2. Usługa jest dostępna w następujących wariantach:

Cena (brutto)	Wielkość pakietu	Ważność	Kod aktywacyjny
3 zł	3 GB	3 dni	AKT3
5 zł	5 GB	5 dni	AKT5
7 zł	7 GB	7 dni	AKT7
10 zł	10 GB	10 dni	AKT10
30 zł	30 GB	30 dni	AKT30
50 zł	50 GB	50 dni	AKT50
100 zł	100 GB	100 dni	AKT100

3. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez:
 - wysłanie z numeru, dla którego ma być włączona Usługa SMS-a o treści **AKTX** pod numer **360**, gdzie X oznacza kwotę którą Abonent chce zapłacić za aktywację Usługi (np. AKT3 w celu włączenia pakietu 3GB na 3 dni). Koszt SMS-a aktywacyjnego jest zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem.
 - zalogowanie się na **Mój Orange** i wybór wariantu cenowego
4. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
5. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Okres ważności Usługi liczony jest w cyklach dobowych od następnego dnia kalendarzowego po dniu skutecznej aktywacji Usługi.
6. Abonent może posiadać aktywny tylko jeden wariant Usługi w danym momencie.
7. Próba aktywacji kolejnej wersji Usługi będzie nieskuteczna w sytuacji, gdy Abonent posiada jeszcze środki dostępne z pełną prędkością z poprzedniej wersji Usługi.
8. Próba aktywacji kolejnej wersji Usługi będzie skuteczna w sytuacji, gdy Abonent nie posiada już środków dostępnych z pełną prędkością, ale korzysta z transferu danych z ograniczoną prędkością (tzw. lejek) w ramach okresu ważności poprzedniej wersji Usługi.
9. Usługa jest dostępna tylko w wersji jednorazowej. Oznacza to, że po włączeniu Usługa jest aktywna przez okres X dni w zależności od wybranego wariantu zgodnie z tabelą w pkt. 2. Po tym okresie nastąpi jej automatyczne wyłączenie.
10. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
11. Po wykorzystaniu pakietu danych dostępnego z pełną prędkością w okresie ważności usługi, w sytuacji gdy Abonent nie ma aktywnych innych usług lub pakietów obniżających koszty transferu danych, dalszy transfer danych będzie odbywać się z ograniczoną prędkością (tzw. lejek) na zadach opisanych w dalszej części Regulaminu.
12. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

sprawdzenie ważności usługi:

13. Ważność Usługi oraz liczbę dostępnych środków w ramach pakietu danych można sprawdzić poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **ILE** pod numer **360** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - zalogowanie się na **Mój Orange** (bezpłatnie)

wyłączenie usługi:

14. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności.
15. Usługę można wyłączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **KONIEC** pod numer **360** (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - zalogowanie się na **Mój Orange** (bezpłatnie)
16. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
17. Niewykorzystane środki przepadają bezpowrotnie po wyłączeniu Usługi.
18. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu dezaktywacji Abonent zostanie poinformowany bezpłatnym SMS-em.

dodatkowe informacje

19. Usługa nie działa w roamingu.
20. W ramach środków z pakietu danych Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
21. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s
CDMA	2,4 Mb/s	1,8 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

21. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
22. Niewykorzystane dane z pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Usługi.
23. Po wygaśnięciu ważności Usługi dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej niżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
24. Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
 - Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta;
 - Bonusy na transfer danych z doładowań konta;
 - Elastyczny Pakiet Internetowy bez limitu
 - Pozostałe pakiety internetowe w wersji jednorazowej;
 - Pozostałe pakiety internetowe w wersji cyklicznej;
 - Inne usługi internetowe (np. poprzednie wersje pakietów internetowych dostępnych w Orange na kartę);
 - Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
 - Środki pochodzące z doładowań konta

25. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w okresie trwania Usługi:
- Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności Usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca okresu ważności Usługi z zastrzeżeniem podpunktu c. poniżej
 - Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - Aby wyłączyć Lejek należy wysłać SMS o treści "STOP LEJEK" pod bezpłatny numer 80733. Po odblokowaniu pełnej prędkości, Abonent zostanie obciążony za transfer danych na zasadach określonych powyżej.
 - Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno przed zużyciem pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym okresie ważności Usługi), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - Wyłączenie Lejka jest możliwe tylko w odniesieniu do jednej aktywnej Usługi, nie można go wyłączyć na zawsze.
 - Abonent nie ma możliwości cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka.
 - Zawieszenie Lejka:
 - W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny pakiet internetowy, to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
 - W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
26. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
27. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
28. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi.
29. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
30. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta Abonent). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę.
31. Usługę świadczy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.
32. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.