

Regulamin usługi „Kredyt na usługi”

obowiązuje od dnia 8 września 2015r. do odwołania



„Kredyt na usługi” to usługa (zwana dalej „Usługą” lub „Pożyczką”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup usługi telekomunikacyjnej (tj. skredytowania usługi telekomunikacyjnej) na warunkach określonych w dalszej części regulaminu.

Mechanizm działania usługi

1. Abonent może otrzymać automatyczną propozycję Pożyczki w kwocie od 1 grosza do 5 złotych w sytuacji, w której próbuje dokonać aktywacji określonej płatnej usługi telekomunikacyjnej (lista usług telekomunikacyjnych objętych Usługą dostępna jest na stronie internetowej Operatora w artykule „Kredyt na usługi”) i brakuje mu środków na Koncie Głównym na jej zakup.
2. Propozycja skorzystania z Pożyczki w ramach mechanizmu aktywacji Usługi telekomunikacyjnej jest przesyłana przez Operatora bezpłatnym SMS-em z numeru 8051.
3. Propozycja skorzystania z Pożyczki jest generowana tylko wtedy, gdy w momencie próby aktywacji wybranej Usługi telekomunikacyjnej, Abonent spełnia wszystkie warunki niezbędne do jej włączenia zgodnie z regulaminem tej usługi, a jedynie brakuje mu środków do jej aktywacji.
4. Dodatkowym kryterium, które zawsze musi spełnić Abonent aby otrzymać propozycję skorzystania z Pożyczki, jest staż w ofercie Orange na kartę większy niż 31 dni.
5. Propozycja skorzystania z Pożyczki jest przesłana bezpłatnie do Abonenta SMS-em z numeru 8051 i jest ważna przez 15 minut.
6. Odpowiedź o treści NIE lub o jakiegokolwiek innej treści lub brak odpowiedzi w przeciągu 15 minut od otrzymania SMS-a z propozycją skorzystania z Pożyczki jest jednoznaczna z odrzuceniem przez Abonenta propozycji skorzystania z Pożyczki. Usługa telekomunikacyjna nie zostanie aktywowana.
7. Aby potwierdzić chęć skorzystania z Pożyczki, Abonent powinien odpowiedzieć TAK na SMS z numeru 8051 z propozycją zaciągnięcia Pożyczki.
8. SMS pod numer 8051 jest bezpłatny.
9. W chwili, gdy Abonent wyśle SMS o treści TAK pod numer 8051, zostanie uruchomiona automatyczna procedura ponownej weryfikacji, czy Abonent spełnia kryteria aktywacji wybranej Usługi telekomunikacyjnej wynikające z warunków każdorazowo określonych w regulaminie tej usługi.
10. Jeśli Abonent po weryfikacji nie spełnia kryteriów aktywacji Usługi telekomunikacyjnej, otrzyma stosowną informację SMS, Usługa telekomunikacyjna nie zostanie aktywowana, a Pożyczka nie zostanie udzielona. Abonent nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi z tej operacji.
11. Jeśli Abonent nadal będzie spełniać kryteria aktywacji wybranej Usługi telekomunikacyjnej, Pożyczka zostanie udzielona, a wybrana Usługa telekomunikacyjna zostanie aktywowana na koncie Abonenta. Z Konta Głównego zostaną pobrane środki, a jego saldo zostanie zdebetowane na kwotę Pożyczki.
12. Po przeprowadzeniu operacji opisanej w pkt 11 powyżej saldo Konta Głównego będzie ujemne na kwotę Pożyczki.
13. Przyznanie Pożyczki nie wpływa na ważność Konta Głównego na połączenia wychodzące i przychodzące.

14. Spłata Pożyczki nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa kwocie zaciągniętej Pożyczki. W przypadku gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota udzielonej Pożyczki, to spłata Pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata Pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie Pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.
15. Pożyczka jest bezpłatna, nieoprocentowana i nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla Abonenta.
16. Płatna Usługa telekomunikacyjna aktywowana z pomocą Pożyczki działa zgodnie ze swoim mechanizmem opisanym każdorazowo w regulaminie tej usługi.
17. Propozycja Pożyczki będzie wysyłana do Abonenta niezależnie od kanału aktywacji przez który Abonent próbuje włączyć wybraną Usługę telekomunikacyjną.
18. Abonent ma możliwość zrezygnowania z otrzymywania propozycji Pożyczki wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści STOP pod numer 8051.
19. Abonent ma możliwość przywrócenia funkcjonalności otrzymywania propozycji Pożyczki wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści START pod numer 8051.
20. Abonent nie może zaciągnąć dwóch lub więcej pożyczek w jednym momencie.
21. Pożyczka nie zostanie zaproponowana przez Operatora, gdy saldo Konta Głównego Abonenta jest ujemne.

Dodatkowe informacje

22. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
23. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
24. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Lista usług o których mowa w pkt 1 może zostać zmieniona przez Operatora.
25. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
26. Skorzystanie z Usługi jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
27. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz cenniki usług i regulaminy obowiązujące Abonenta w ofercie z której korzysta.
28. Usługę świadczy Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.