

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „ROK INTERNETU ZA DARMO” DLA PLAY NA KARTĘ SURF

Obowiązuje od 28.04.2016 r. do odwołania

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Oferta Promocyjna "Rok Internetu za darmo" skierowana jest do użytkowników oferty Play na Kartę Surf.
2. Skorzystanie z niniejszej usługi możliwe jest od 28.04.2016 r.

II. SZCZEGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W ramach Usługi, Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z maksymalnie 12 pakietów na transmisję danych, z limitem 1 GB zwanych dalej „Pakietami” na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Warunkiem przyznawania oraz korzystania z Pakietów jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
3. Aktywacja oraz korzystanie z Pakietów jest Bezpłatne.
4. Aktywacja niniejszej Oferty Promocyjnej następuje w ciągu 24 godzin od dokonania jednej z czynności, o których mowa w ust III pkt. 18 niniejszego regulaminu.
5. **W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.**
6. Po aktywacji Oferty Promocyjnej, pierwszy Pakiet przyznawany jest na okres 30 dni od dnia aktywacji. Kolejnych 11 Pakietów przyznawanych jest co miesiąc poczynając od dnia następującego po pierwszym trzydziestodniowym okresie (przykładowo: pierwszy Pakiet przyznany zostaje 1 stycznia i jest ważny do 30 stycznia. 31 stycznia przyznawany jest nowy Pakiet i jest ważny do 28/29 lutego, następny przyznawany jest 1 marca i jest ważny do 30 marca, itd.). W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu przyznania Pakietu, Pakiet zostanie przyznany dnia poprzedzającego ustalony dzień przyznania Pakietu.
7. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień przyznania Pakietu, Pakiet nie zostanie przyznany i przepada. Kolejny Pakiet zostanie przyznany pod warunkiem, że w planowanej dacie jego przyznania Użytkownik przywróci Okres ważności połączeń wychodzących.
8. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba przyznania środków w ramach wybranego Pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
9. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach Pakietu o którym mowa w ust II pkt. 1 niniejszego regulaminu, jedynie pod warunkiem utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
10. O wyczerpaniu środków w Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
11. Użytkownik może pobierać dane z maksymalną prędkością, która jest możliwa do osiągnięcia w optymalnych warunkach, wynoszącą obecnie nie więcej niż 262 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych oraz nie więcej niż 50 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki techniczne: technologia przesyłania danych, z której Użytkownik w danym momencie korzysta, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametry techniczne Urządzenia (w tym maksymalna prędkość obsługiwana przez Urządzenie i możliwość obsługi zagregowanych pasm częstotliwości) oraz warunki atmosferyczne. Wraz z rozwojem technologicznym górna granica prędkości może zostać podwyższona. Maksymalna prędkość opisana powyżej może nie być osiągalna w przypadku świadczenia usług poza własną infrastrukturalnie Siecią Telekomunikacyjną Operatora.
12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej możliwe jest korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej dostępu do Internetu świadczonej w technologii LTE zapewniającej możliwość agregacji pasm częstotliwości.
13. Korzystanie z usług Operatora wymaga posiadania urządzenia obsługującego technologię przesyłu danych w sieci Play. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne Urządzenia końcowe, oznaczone jako 4G LTE i 4G LTE ULTRA, obsługują zarówno technologię HSPA+ (sieć 4G w Play), jak i LTE. Dodatkowo urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA posiadają także funkcjonalność obsługi agregacji pasm częstotliwości w technologii LTE (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym Urządzeniu końcowym). Urządzenia oznaczone jako 4G LTE ULTRA mogą różnić się między sobą zakresem obsługi zagregowanych pasm częstotliwości.
14. Po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do 32 KB/s.
15. Na rzeczywistą szybkość transmisji danych po wykorzystaniu środków w Pakiecie mają również wpływ okoliczności wskazane w ust II pkt 11 i 13 powyżej.

Z komentarzem [TŁ1]: Złe odwołanie

16. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w ust II pkt.11 i 13 powyżej.
17. Pakiety rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.

III. AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I KORZYSTANIE Z USŁUGI

Z komentarzem [TŁ2]: Zła numeracja

18. W celu aktywacji usługi należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*783*1#
 - b. wysłać SMS pod numer 111: START.783
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”
19. Aby dezaktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod: *111*783*2#
 - b. wysłać SMS pod numer 111: STOP.783
 - c. wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję,
 - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce "Pakiety"
20. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
21. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

IV. POSTANOWIENIA KONCOWE

Z komentarzem [TŁ3]: Brak numeracji

22. Zmiana posiadanej przez Użytkownika Oferty na inną powoduje dezaktywację Pakietu.
23. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przeznaczonych przed odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
24. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą i nie zdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Play na Kartę Surf.
25. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 24 powyżej.
26. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w ust III pkt. 24 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
27. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
28. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);

29. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust IV pkt. 28 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
30. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.